



Kupując rozwiązania GPS/GNSS bierzesz pod uwagę wiele czynników, w tym właściwości sprzętu, jego testy, czy parametry techniczne. Niemniej istotnym czynnikiem jest poczucie bezpieczeństwa zakupu urządzenia i zaufanie do Dostawcy.

Mamy świadomość, że Klienci mają różne, indywidualne potrzeby. Dlatego zaprojektowaliśmy dla Ciebie trzy Pakiety Wsparcia Technicznego. Każdy z nich gwarantuje Ci m.in.:

- kompleksową obsługę
- wsparcie techniczne
- serwis gwarancyjny i pogwarancyjny
- doradztwo finansowe

Poznaj zalety pakietów: STANDARD, KOMFORT i PREMIUM i wybierz najlepszy dla Ciebie!



PAKIET	S STANDARD	K KOMFORT	P PREMIUM
WSPARCIE TECHNICZNE DLA KLIENTA			
Opieka indywidualnego Doradcy Technicznego w regionie	TAK	TAK	TAK
Wsparcie techniczne poprzez e-mail	TAK	TAK	TAK
Wsparcie techniczne telefoniczne	TAK	TAK	TAK
Dostęp do logowanej Strefy Wsparcia Technicznego 24 h/dobę	TAK	TAK	TAK
Bezpłatna aktualizacja oprogramowania kontrolerów i odbiorników GPS/GNSS	TAK	TAK	TAK
Konfiguracja odbiornika do pracy z ASG-EUPOS	TAK	TAK	TAK
Bezpłatna konfiguracja odbiornika, oprogramowania zdalnie przez Inżyniera serwisu	NIE	TAK	TAK
BAZA WIEDZY DORADZTWO			
Video poradniki	TAK	TAK	TAK
Dostęp do Newslettera APOGEO	TAK	TAK	TAK
Doradztwo finansowe i pomoc w doborze optymalnych narzędzi finansowych	TAK	TAK	TAK
SERWIS			
Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny	TAK	TAK	TAK
Ekspertyza serwisowa 24 h – następny dzień roboczy	NIE	NIE	TAK
Ekspertyza serwisowa 3 dni robocze	NIE	TAK	NIE
Ekspertyza serwisowa 5 dni roboczych	TAK	NIE	NIE
APOGEO ASSISTANCE			
Bezpłatny odbiór sprzętu od Klienta do serwisu	NIE	TAK	TAK
Sprzęt zastępczy na czas naprawy (do 30 dni w roku) w przypadku nie usunięcia usterki w ciągu 48 h	NIE	NIE	TAK
DOSTAWA UBEZPIECZENIE			
Bezpłatna dostawa sprzętu i podstawowe szkolenie u Klienta (3 h)	TAK	TAK	NIE
Bezpłatna dostawa sprzętu i zaawansowane szkolenie u Klienta (8 h)	NIE	NIE	TAK
Bezpłatne ubezpieczenie sprzętu od wszelkich ryzyk* (w pierwszym roku użytkowania)	TAK	TAK	TAK
INNE			
Instrukcje obsługi w języku polskim	TAK	TAK	TAK
Rabat na wypożyczenie odbiornika GPS/GNSS			20%
Pomoc w przywracaniu danych pomiarowych (uzależniona od indywidualnego przypadku)	NIE	NIE	TAK

APOGEO Sp. z o.o.
ul. Łukasiewicza 10
31-429 Kraków

Biuro Wrocław
ul. Lelewela 15
53-505 Wrocław

tel: 12 397 76 76 / 71 723 46 01
fax: 12 378 93 93 / 71 723 46 00
e-mail: info@apogeo.pl

www.apogeo.pl

* W przypadku zakupu przez leasing skontaktuj się z Doradcą

** Przy zakupie odbiornika GPS/GNSS każdy Klient otrzymuje pakiet STANDARD

Po zakończeniu okresu gwarancji każdy Klient otrzymuje pakiet STANDARD.

Niniejsza informacja nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.